

Rosenkohl und die (Un-) Möglichkeit der Kommunikation



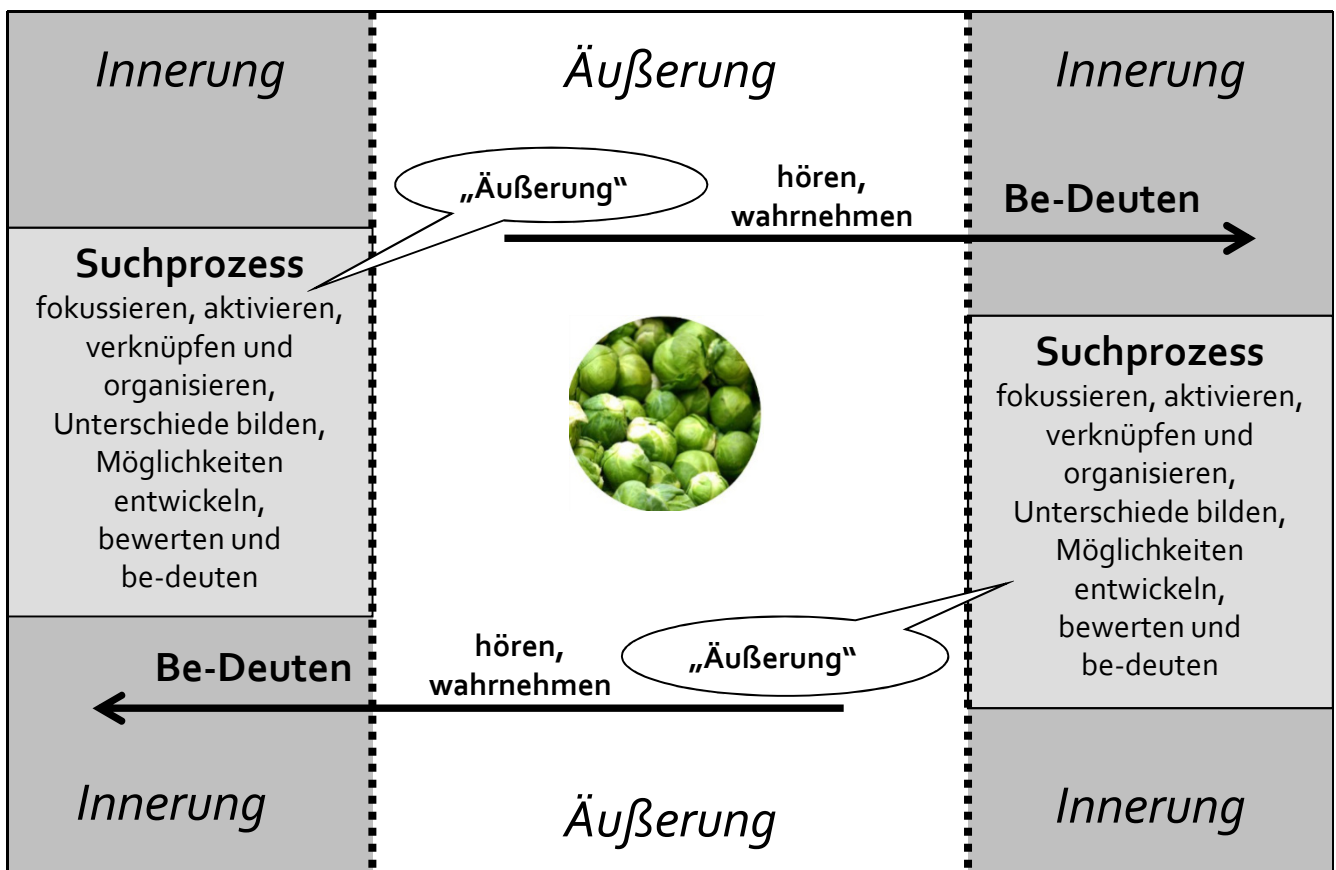
Assoziationen zu Rosenkohl

- Gemüse
- Schmeckt super
- Eklig
- erinnert mich an früher
- Macht Blähungen
- Schmeckt gut mit Kartoffel
- ...

Rosenkohl ist ein Wort mit neun Buchstaben und benennt ein Gemüse aus der Familie der Kreuzblütengewächse.

Wir reagieren aber nicht auf die Definition von Rosenkohl sondern auf die Bedeutungen mit der das Wort Rosenkohl in uns verknüpft ist.

Kommunikation zwischen Äußerung und Innerung



© Uwe Straß | www.uwestrass.de

Quelle: Uwe Straß „Hilfreiches Fragen“, Norderstedt 2007

Die Botschaft macht der Empfänger!



„Be-Deutungen“ klären

mehr über „Innerungsprozesse“ sprechen, Rückmeldung geben: „Was habe ich gehört?“

Aktives Hilfreiches Zuhören

durch Aktives Hilfreiches Zuhören besser verstehen, sich besser verständigen, Beziehung ermöglichen, Zusammenarbeit stärken.

Perspektivenwechsel

durch die inneren „Be-Deutungen“ schaffen wir uns unsere eigenen Sichtweisen und Wirklichkeiten. Wir können versuchen uns gegenseitig zu „besuchen“, in dem wir versuchen die Perspektive unseres Gegenübers einzunehmen.

Haltung

Erfolgreiche Kommunikation ist eine Frage der Haltung, erst dann eine der Technik.
Erfolgreiche Kommunikation ist von einer Haltung der Neugier, der Wertschätzung sowie eher einer fragenden Haltung gekennzeichnet.

Technik, Instrumente

Es gibt bewährte Techniken und Instrumente für eine erfolgreiche Kommunikation, u.a.:
Aktives Zuhören, Fragetechniken, Ich/Du-Botschaften, Gewaltfreie Kommunikation, ...